

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

МУК ММР «Этнографический музей кацкарей»

(наименование организации)

за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Разместить сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адреса сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.	Разместить сведения об учредителе.	15.04.2022	Темняткин Сергей Николаевич, учёный секретарь	Сведения об учредителе размещены на официальном сайте учреждения.	март 2022 года
Разместить структуру и органы управления организации культуры: фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты.	Не требуется, МУК ММР «Этнографический музей кацкарей» структурных подразделений и филиалов не имеет.	-	-	-	-

Разместить материально-техническое обеспечение предоставления услуг.	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о материально-техническом обеспечении.	15.04.2022	Темняткин Сергей Николаевич, учёный секретарь	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг МУК ММР «Этнографический музей кацкарей» размещено на официальном сайте учреждения.	март 2022 года
Разместить на сайте копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной системы (информация об объёме предоставляемых услуг).	Разместить на сайте копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной системы (информация об объёме предоставляемых услуг).	15.04.2022	Темняткин Сергей Николаевич, учёный секретарь	плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утверждённого в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной системы (информация об объёме предоставляемых услуг) размещён на официальном сайте учреждения. Информация обновляется в пятидневный срок после выхода новой версии.	март 2022 года
Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работ организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работ учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных	15.04.2022	Темняткин Сергей Николаевич, учёный секретарь	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работ учреждения культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам	март 2022 года

	по итогам независимой оценки качества).			независимой оценки качества) размещены на официальном сайте учреждения.	
Разместить дату создания организации культуры на информационном стенде.	Данная информация размещена на уличном информационном стенде музея.	-	-	-	-
Разместить на информационном стенде сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.	Разместить на информационном стенде сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.	15.04.2022	Перова Ольга Алексеевна, директор	На информационном стенде размещены сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей.	март 2022 года
Разместить на информационном стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры(по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Разместить на информационном стенде результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы учреждения культуры(по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	15.04.2022	Перова Ольга Алексеевна, директор	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры(по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) размещены на информационном стенде.	март 2022 года

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Принять меры по созданию условий, обеспечивающих доступность	Территория МУК ММР «Этнографический музей	-	-	-	-
--	---	---	---	---	---

территории и помещений организации для инвалидов.	кацкарей» доступна для маломобильных групп. Доступность помещений музея для маломобильных групп не возможна в связи с тем, что учреждение размещено в деревенских избах конца 19 в. начала 20 в. с сохранением внешнего архитектурного облика и интерьеров.				
---	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Предусмотреть размещение на официальном сайте технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё).	Мероприятия не запланированы: сайт учреждения в его версии не имеет такой технической возможности. Средства на разработку другой версии сайта не предусмотрены ПФХД.	-	-	-	-
---	--	---	---	---	---

Директор МУК ММР «Этнографический музей кацкарей»



О.А. Перова